

Informacja o przetwarzaniu i ochronie danych osobowych

W związku wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 roku rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE (dalej zwanym „**RODO**”), Tumbus Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością niniejszym informuję, iż od dnia 25 maja 2018 roku przysługują Pani/Panu określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez ww. placówkę.

1. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych ?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Tumbus Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Przemysłowej 30, 09-400 Płock, spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:0000501594, NIP: 774-32-18-651, REGON: 147135571.

2. Osoba do kontaktu w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz dane kontaktowe.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Tumbus Sp. z o.o. można kontaktować się pod numerami telefonu: 505 901 300, pod adresem mailowym: ochronadanych@tumbus.pl lub bezpośrednio w siedzibie Spółki przy ul. Przemysłowej 30, 09-400 Płock.

3. W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane będą przetwarzane:

- a) w celu realizacji indywidualnych umów – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- b) celem realizacji prawnie uzasadnionego interesu Spółki polegającego na kierowaniu do Pani/Pana treści marketingowych (marketing bezpośredni) - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w owym przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, oraz ze względu na fakt, iż treści marketingowe przesyłane są drogą elektroniczną – art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku – prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2004 Nr 171 poz. 1800) w związku z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, ze względu na obowiązek wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przesyłanie treści marketingowych drogą telekomunikacyjną.
- c) dla celów wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze na podstawie prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości - podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;

- d) dla celów analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w owym przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; uzasadnionym interesem Spółki jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
- e) celem realizacji prawnie uzasadnionego interesu Spółki polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w owym przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- f) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Spółki polegającego na prowadzeniu monitoringu wizyjnego w każdym z pojazdów należących do Spółki – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, tj. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; prawnie uzasadnionym interesem w tym przypadku jest zapewnienie najwyższego stopnia bezpieczeństwa w pojazdach Administratora oraz ochrona praw jednostki;

4. Komu przekazujemy dane osobowe:

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

- a) Dostawcy systemów informatycznych oraz usług IT;
- b) Podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi księgowe, badania jakości obsługi, dochodzenia należności, usługi prawne, analityczne, marketingowe;
- c) Operatorzy pocztowi i kurierzy;
- d) Operatorzy systemów płatności elektronicznych oraz banki w zakresie realizacji płatności;
- e) Organy uprawnione do otrzymania Pani/Pana danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
- f) Ewentualni kontrahenci Administratora, zweryfikowani pod względem zastosowanych środków ochrony danych osobowych, działający na podstawie stosowanych umów powierzenia danych.

5. Czy będziemy przekazywać Pani/Pana dane do państw trzecich, organizacji międzynarodowych lub poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Obecnie nie planujemy przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państw trzecich, organizacji międzynarodowych, a także poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię).

6. Na jaki okres zbieramy Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:

- *w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonywania umowy – przez czas niezbędny do wykonania wszystkich obowiązków wynikających z poszczególnych umów;*
- *w przypadku gromadzenia danych osobowych w celu wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub w związku z realizacją zadań w interesie publicznym przez okres realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa;*
- *w przypadku gromadzenia danych osobowych na podstawie zgody - od momentu wyrażenia zgody na przetwarzanie danych nią objętych do momentu realizacji wniosku o wycofanie tej zgody, w przypadku jej wycofania, lub do momentu odnotowania sprzeciwu;*
- *poza sytuacjami wymienionymi powyżej dane będą mogły być przechowywane w okresie ograniczenia przetwarzania tych danych ustanowionego na wniosek Pani/Pana, wniosek organu nadzorczego – w sytuacjach przewidzianych przez RODO w art. 18 oraz art. 58.*
- *w przypadku w którym wykorzystujemy Pani/Pana dane osobowe w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Spółki polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości.*

7. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu działań oraz profilowaniu.

Zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji jest proces, w wyniku którego decyzja zostaje wydana bez ludzkiej ingerencji.

Podejmowane przez Tumbus Sp. z o.o. działania dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych nie są zautomatyzowane i nie wpływają na Pani/Pana sytuację, a także na podejmowane przez Panią/Pana decyzje.

Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu do oceny niektórych cech osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji, przemieszczania się.

Niniejszym informujemy, iż nie zamierzamy profilować Pani/Pana danych osobowych.

8. Jakie dane osobowe należy nam podać?

Celem skorzystania z naszych usług należy podać:

- 1) W przypadku korzystania z systemu rezerwacji celem zarezerwowania przejazdu- imię i nazwisko, adres e-mail, telefon.

2) W przypadku chęci wykupienia karnetu umożliwiającego cykliczny przejazd na danej trasie:

- Imię i nazwisko;
- Adres zamieszkania;
- W przypadku posiadania uprawnienia w postaci ulgi- skan dokumentu uprawniającego do ulgi- legitymacja studencka, szkolna, itp.

3) W przypadku umowy najmu autokaru lub busa- imię i nazwisko oraz wszelkie dalsze informacje o które zostanie Pani/Pan poproszony, niezbędne do realizacji przedmiotowej umowy.

Nadto informujemy, iż podając numer telefonu kontaktowego tudzież adres poczty elektronicznej znacznie ułatwi nam Pani/Pan ewentualną komunikację.

9. Jakie przysługują Pani/Panu uprawnienia w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

W związku z przetwarzaniem swoich danych osobowych, może Pani/Pan złożyć stosowny wniosek dotyczący danych osobowych o:

- a) Sprostowanie (poprawienie) danych;**
- b) Usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie;**
- c) Ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);**
- d) Dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych osobowych oraz o kopię danych);**
- e) Przeniesienie danych do innego administratora danych lub do państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO)**

Z tych praw może Pan/Pani skorzystać składając wniosek osobiście w siedzibie Tumbus Sp. z o.o. przy ul. Przemysłowej 30, 09-400 Płock, wysyłając za pośrednictwem poczty tradycyjnej na ww. adres lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: ochronadanych@tumbus.pl

Zakres każdego z tych praw oraz sytuację, w których można z nich korzystać wynikają z przepisów prawa. Przysługujące Pani/Panu uprawnienia zależą m.in. od podstawy prawnej przetwarzania danych osobowych oraz od celu ich przetwarzania.

10. Prawo wniesienia sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych powyżej, w szczególnych sytuacjach może Pani/Pan wnieść w dowolnym momencie sprzeciw wobec przetwarzania przez Administratora danych

osobowych, jeśli podstawą wykorzystywania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Pani/Pana wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy że:

1) Istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznają się za nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności

lub

2) Istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

11. Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Ma Pani/Pan prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa Pani/Pan, iż przetwarzanie przez nas danych osobowych narusza przepisy prawa.

12. Informacja o dobrowolności podania danych osobowych oraz konsekwencji ich niepodania.

Tumbus Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością przetwarza jedynie te dane i w takim zakresie, jaki jest niezbędny dla prawidłowego wykonania celów Spółki, w szczególności w postaci realizacji umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu świadczenia usługi na Pani/Pana rzecz. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Tumbus Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jest brak możliwości realizacji umowy.